

TARI -TASSA SUI RIFIUTI COMUNE DI
Torre de Negri

Modulo di reclamo

Ai sensi del Titolo III, artt. 13-18, del "Testo Unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani"
TQRIF, Delibera ARERA n. 15/2022

DATI INTESTATARIO TARI

utente n. _____ utenza n. _____ Intestazione utenza: _____ C.F. _____ nato/a a _____ il ____ / ____ / ____ Residente in _____ CAP _____. Via/Piazza _____, N. _____. e-mail _____ Telefono _____.
--

DICHIARANTE (Da compilare se diverso dall'intestatario TARI)

Il/La sottoscritto/a (nome e cognome) _____ C.F. _____ nato/a a _____ il ____ / ____ / ____ Residente in _____ CAP _____. Via/Piazza _____, N. _____. e-mail _____ Telefono _____. In qualità di: _____
--

INDICARE COME SI PREFERISCE RICEVERE RISPOSTA

☐ Posta

☐ E-mail

MOTIVO DEL RECLAMO (ex art 17 TQRIF):

- ☐ IMPORTI ADDEBITATI
- ☐ GESTIONE ANAGRAFICA UTENTE (errata indicazione dei dati anagrafici e/o relativi all'immobile)
- ☐ MANCATA RISPOSTA
- ☐ ALTRO (specificare:)

DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO*

(*Ove possibile, si invita l'utente ad allegare eventuale documentazione di supporto comprovante il disservizio).

.....
.....
.....

Data _____

Firma _____

INFORMATIVA

Il presente modulo è redatto in conformità alle disposizioni ARERA, di cui al "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (Delibera n. 15/2022).

INVIO MODULO

In ottemperanza alle disposizioni richiamate nell' informativa di cui sopra, il presente modulo, una volta compilato, dovrà essere inviato al competente Ufficio comunale, attraverso una delle modalità sotto elencate:

- Inviando una e-mail all'indirizzo messo a disposizione dal Comune sul proprio sito;
- Recandosi allo sportello comunale preposto;
- Rivolgendosi al servizio postale.

Per i recapiti e gli orari di apertura, si invita a consultare il sito internet del Comune.

ATTENZIONE!

È necessario che il presente modulo sia contestualmente inviato alla Società STAT Servizi Srl, (la quale presta la propria assistenza al Comune nella gestione del tributo TARI), al seguente indirizzo e-mail: **comuneditorredenegri@statservice.it**. In alternativa, è possibile inviare un FAX al numero: 03311812367.

Per qualsiasi ulteriore richiesta di informazione, STAT Servizi S.r.l. mette a disposizione il numero verde **800 703 665** (da telefonia fissa) e 0331 18 58 805 (da telefonia mobile).

CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Si segnala alla gentile utenza che sul **sito internet del Comune è possibile anche consultare e scaricare liberamente la Carta della Qualità** del Servizio Integrato di Gestione Rifiuti, oltre a tutte le informazioni sulle condizioni di erogazione del servizio di raccolta, spazzamento e lavaggio strade, nonché sulle corrette modalità di conferimento dei rifiuti e consegna delle attrezzature. Tali informazioni sono disponibili anche sul sito del gestore tecnico.

In osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, vi informiamo che i Vostri dati vengono da noi trattati, secondo principi di liceità e correttezza, a livello cartaceo e informatico e raccolti presso la sede sociale, ai sensi dell'art. 6 commi b), e) e f) del Regolamento (UE) 2016/679, solo per adempiere ad obblighi imposti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, in esecuzione di un compito di interesse pubblico. Il titolare del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 4 del Regolamento è il Comune/l'Ente impositore per il quale è prestato il servizio. Potete esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE), rivolgendovi al Titolare o al Responsabile *pro tempore* dei dati.